



الأولى لوساطة التأمين®
FIRST INSURANCE



الملف
التعريفية

المحتويات

05

كلمة مجلس المديرين

04

رسالة فريق العمل

03

قيمتنا

02

رؤيتنا و رسالتنا

01

من نحن

10

الحلول التقنية المبتكرة

09

مراحل تقديم الخدمة

08

البرامج التأمينية

07

كلمة مجلس الادارة

06

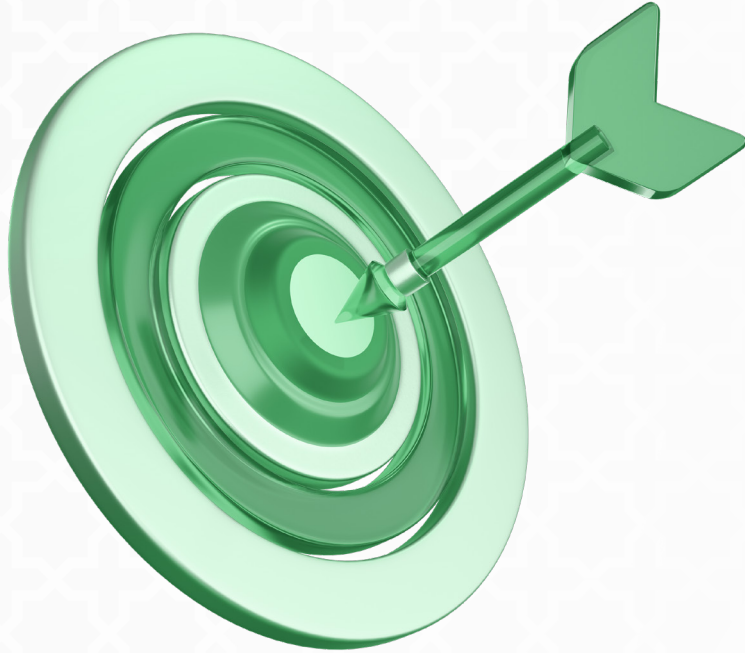
خدماتنا

من نحن

في عالم تتسارع فيه المخاطر وتتغير فيه التحديات، تبقى "الأولى لوساطة التأمين" شريكًا موثوقًا في حماية الأصول واستدامة الأعمال منذ تأسيسها في عام 1989م.

عملت الشركة على تطوير حلول تأمينية متقدمة تركز على الفهم العميق للسوق المحلي، والتعاون الوثيق مع نخبة شركات التأمين، لتقديم أفضل الخيارات الممكنة لعملائنا باختلاف قطاعاتهم





رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول والأكثر موثوقية في وساطة التأمين، من خلال تقديم حلول تأمينية مبتكرة وشاملة تلبي تطلعات عملائنا وتسهم في تطوير قطاع التأمين في المملكة.

رسالتنا

نلتزم بتقديم خدمات وساطة تأمينية ذات جودة عالية، نركز على الفهم العميق لاحتياجات عملائنا، والتعاون المستمر مع شركات التأمين الرائدة، لتوفير أفضل التغطيات والحلول التي تضمن راحتهم ورضاهم

قيمتنا

العميل أولاً

نضع مصلحة العميل
في صميم قراراتنا



الاستدامة

مسؤولية اتجاه
المجتمع والبيئة



الاحترافية

تقديم خدمات بمعايير
مهنية عالية



الابتكار

تقديم حلول متجددة



النزاهة

نلتزم بأعلى معايير
الشفافية والمصادقية



فريقنا

قوتنا في تنوع خبراتنا، وإبداعنا في عملنا الجماعي. نحن في **الأولى** أكثر من مجرد فريق، نحن شريك نجاح نعمل بشغف وشفافية لنقدم حلولاً تأمينية تصنع الفرق لعملائنا





لماذا الأولى؟

فريق متخصص يعمل بشغف واحترافية

التزام بالشفافية، الامتثال، والجودة

خبرة تمتد لأكثر من 30 عامًا

فهم عميق لاحتياجات العملاء

شراكات استراتيجية مع أبرز شركات التأمين المحلية والعالمية

لا نكتفي بتقديم حلول تأمينية... بل نبني شراكات طويلة الأمد قائمة على الثقة والتميز

كلمة مجلس الإدارة

في "الأولى" نحرص كأعضاء مجلس الإدارة على تقديم خدمات تأمينية بمعايير جودة عالية، مدعومة برؤية واضحة، وفرق عمل مؤهلة، وشفف دائم بالتطوير. نلتزم بأن نكون شركاء نجاح حقيقيين لعملائنا ومصدر فخر لموظفينا





تصميم برامج تأمينية مخصصة

01

إدارة كاملة للمطالبات

02

متابعة الإصدار والتجديد

03

دعم فني على مدار الساعة

04

التفاوض على أفضل التغطيات

05

تقييم شامل للمخاطر

06

خدماتنا

البرامج التأمينية

نغطي مجموعة واسعة من منتجات التأمين المصممة لتلبية مختلف احتياجات الأفراد والشركات، وتشمل:

التأمين الصحي:

يفطي تكاليف العلاج والرعاية الطبية للمؤمن عليه وأسرته.

إلزامي على جميع العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم



تأمين المركبات:

يحمي مالك المركبة من التكاليف الناتجة عن الحوادث.



يشمل:

● ضد الغير (يعوض المتضرر فقط).

● شامل (يعوض الطرف الآخر + المؤمن له عن أضرار سيارته).

تأمين الممتلكات والحوادث:

يوفر الحماية للأفراد والشركات ضد المخاطر المفاجئة.

يشمل:

● الحريق والسرقة والكوارث الطبيعية.

● المسؤولية العامة (أضرار للغير).

● المسؤولية المهنية (أخطاء الأطباء والمهندسين وغيرهم)

● الحوادث الشخصية والسفر.

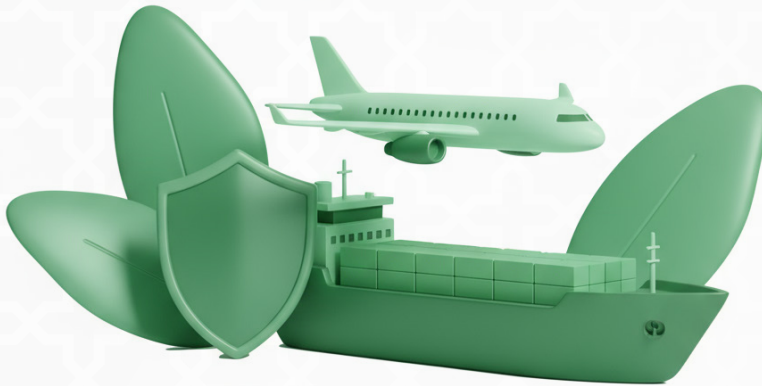


التأمين البحري والجوي

يستخدم لنقل البضائع ووسائل النقل.

يشمل:

- تأمين البضائع أثناء النقل (بحري أو جوي).
- تأمين السفن والطائرات.
- مسؤولية ملاك السفن والطائرات.



التأمين الهندسي

يرتبط بالمشاريع والمجالات الصناعية الكبرى.



يشمل:

- أخطار المقاولين والتركيب.
- أعطال المعدات والآلات.
- مشاريع النفط والغاز والطاقة.

تأمين الحماية والادخار (الحياة)

يجمع بين التغطية التأمينية وتكوين مدخرات مستقبلية



يشمل:

- حماية في حالة الوفاة أو العجز.
- برامج ادخار طويلة الأمد.
- التأمين التقاعدي والمعاشات.

مراحل تقديم الخدمة

يشمل منهجنا في تصميم وإدارة تقديم الخدمة الأنشطة الرئيسية التالية:

المرحلة الثالثة

بعد البيع

- إدارة الوثائق وتجديدها
- دعم مستمر طوال مدة الوثيقة
- متابعة المطالبات وتقديم التوصيات

المرحلة الثانية

التفاوض

- طلب عروض من عدة شركات
- مقارنة الأسعار والتغطيات
- التفاوض على أفضل الشروط

المرحلة الأولى

قبل البيع

- تحليل النشاط وتقييم المخاطر
- تقديم استشارات فنية
- تصميم برنامج مخصص

الحلول التقنية المبتكرة للأولى

ندمج التكنولوجيا في عملياتنا اليومية لضمان تجربة سلسلة وشفافة لعملائنا تشمل:

- أنظمة الكترونية لإدارة الوثائق والمطالبات
- تنبيهات آلية لتجديد ومتابعة الوثائق
- تقارير دورية رقمية لأداء الوثيقة
- أدوات تحليل مخاطر لدعم اتخاذ القرار

عملاؤنا





تواصل معنا

info@first-ins-broker.com

00966 13 832 3600

لشركة الأولى لوساطة التأمين مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي
ترخيص النشاط رقم (و س ط/ش / 9 / 2008)

العنوان: الدمام - شارع الأمير محمد بن فهد - حي الأمير محمد بن سعود - برج الدبل التجاري - الدور الثالث
ساعات العمل: من الأحد إلى الخميس، 08:00 ص إلى 04:00 م